



LES SERVICES RÉGULIERS du Cran

Traitement de la dépendance aux opioïdes

Le Cran a pour mission de dispenser des soins de santé personnalisés et interdisciplinaires aux personnes dont la dépendance principale est à l'héroïne ou tout autre opioïde.

Services aux usagers

Les services suivants s'adressent aux personnes dépendantes des opioïdes et à leur entourage :

- **Des traitements assistés par la médication** : des interventions axées sur les soins de santé, la réduction des méfaits, la réinsertion et la réhabilitation;
- **Le Service d'écoute, d'aide et d'orientation (SEAO)** : un service de garde psychosociale offert à l'ensemble des usagers ainsi qu'aux professionnels. Pour bénéficier du SEAO, on peut se présenter sur place (Cran, 110, rue Prince-Arthur Ouest, 4^e étage) ou communiquer avec le service par téléphone, du lundi au vendredi, de 13 h à 17 h, en composant le **514 527-6939**;
- **L'intervention auprès des clientèles spécifiques** telles que les femmes enceintes dépendantes des opioïdes (Service périnatal), les personnes dépendantes des opioïdes et qui sont parents de jeunes enfants, les usagers des Services bas seuil Relais et les proches des personnes dépendantes aux opioïdes;
- **Les transferts** vers Montréal, les transferts interrégionaux, interprovinciaux, et ailleurs dans le monde, afin d'assurer la continuité du traitement médical des personnes devant se déplacer loin de leur lieu de traitement habituel. L'agent de liaison du Cran soutient les professionnels du réseau du traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) dans la gestion des procédures de transfert;
- **Des services d'acupuncture** offerts exclusivement aux usagers du Cran;
- **Des services d'évaluation et de suivi psychiatrique** dispensés en collaboration avec l'Unité de psychiatrie des toxicomanies du CHUM.

Services de soutien aux professionnels

- **Le service de consultation médicale** : les médecins qui ont des questions relatives aux traitements pharmacologiques ou qui sont confrontés à des situations cliniques particulières ou difficiles peuvent s'adresser à **Monsieur Frédéric Venne, agent de liaison, par téléphone au 514 527-6939 poste 224 (Montréal), au 1 866 726-2343 (en région) ou par courriel à frederic.venne.cran@ssss.gouv.qc.ca**. Celui-ci dirigera votre demande vers un médecin ou tout autre professionnel clinique au Cran ou en région qui saura vous conseiller. Pour toute situation nécessitant une intervention immédiate, communiquez avec le Service d'écoute, d'aide et d'orientation (SÉAO) du Cran au 514 527-6939, poste 243, du lundi au vendredi, de 13 h à 17 h.
- **La clinique d'enseignement** : en collaboration avec l'Unité de médecine familiale du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Cran offre une clinique d'enseignement pour les médecins résidents de partout au Québec. Des journées de mentorat clinique pour des médecins en pratique peuvent aussi être organisées sur demande.
- **Les transferts** : le Cran assure les transferts régionaux, interrégionaux, interprovinciaux et internationaux. Dans son rôle d'agent de liaison, Monsieur Frédéric Venne veille au bon fonctionnement des transferts. Vous pouvez le joindre par téléphone au 514 527-6939 poste 224 (Montréal), au 1 866 726-2343 (en région) ou par courriel à frederic.venne.cran@ssss.gouv.qc.ca.
- **Les programmes de formation spécialisée en TDO** : le Cran élabore et dispense une formation de base sur le traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO), en médecine, en soins infirmiers et en intervention psychosociale, sous la responsabilité de l'Institut national de santé publique du Québec.
- **Un site internet pour les professionnels de la santé** : nous vous invitons à consulter notre site internet au www.cran.qc.ca. Vous accéderez à une vaste gamme d'outils et de fiches d'information cliniques, de formations, de ressources en traitement ainsi qu'à l'infolettre du Cran destinée aux médecins et aux autres cliniciens.

Recherche

Projets de recherche : Le Cran participe activement à de nombreux projets de recherche afin de développer les connaissances et faire avancer les pratiques dans le traitement des troubles liés à l'usage des opioïdes. Nos partenaires sont l'Initiative canadienne de recherche sur l'abus de substances (ICRAS – CIRSM en anglais), le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS) et l'Institut universitaire en santé mentale Douglas.

Nos heures d'ouverture

- **Pour bénéficier d'un suivi au Cran, veuillez téléphoner du lundi au vendredi, entre 13 h et 17 h, au 514 527-6939 ou sans frais au 1 866 726-2343.**
- Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.
- Le Service d'Écoute, d'Aide et d'Orientation (SEAO) est disponible du lundi au vendredi, de 13 h à 17 h.

**Pour obtenir plus d'information, n'hésitez pas à
communiquer avec un des professionnels du Cran.**



Services réguliers

110, rue Prince-Arthur Ouest
Montréal (Québec) H2X 1S7
Téléphone : 514 527-6939

Services bas seuil Relais

1015, rue Sainte-Catherine Est
Montréal (Québec) H2L 2G4
Téléphone : 514 847-9300

www.cran.qc.ca